

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117356](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117356)

Copyright: 

Conference Abstract

Public service integration: an exploration of reciprocal interdependence and organisational culture / Integración del servicio público: una exploración de interdependencia recíproca y cultura organizacional

Madhulata Ambelal Patel, University of South Wales, United Kingdom

Carolyn Wallace, University of South Wales, United Kingdom

Joyce Kenre, University of South Wales, United Kingdom

Sue Browne, University of South Wales, United Kingdom

Tony Beddow, University of South Wales, United Kingdom

Jeff Lewis, University of South Wales, United Kingdom

Marilia Angove, University of South Wales, United Kingdom

Correspondence to: **Madhulata Ambelal Patel**, University of South Wales, United Kingdom, E-mail: madhulata.patel@southwales.ac.uk

Abstract

Background: This PhD study, “Public service integration: an exploration of reciprocal interdependence and organisational culture” considered where interdependence (as shared goals) and reciprocal relationships (as the giving of benefits with the expectation of the same in the return), feature in achieving effective public service integration. This was done through a literature review and a multiple case study that explored relationships between stakeholders from the public, private and third sector when they worked together to deliver integrated and innovative public services.

Literature review: The multiple case study used a theoretical framework on reciprocal interdependence (Thompson 1967; Alter and Hage, 1993; Thompson, 2003) to explore three innovative case studies; two in Wales and one in the Netherlands. Data was collected from in-depth and semi-structured interviews, documentary analysis, a survey, the observation of meetings and a physical artefact (produced item).

Discussion: This PhD study explored the theory of reciprocal interdependence (Thompson, 1967; Alter and Hage, 1993; Thompson, 2003), along with other theories of reciprocity and interdependence (Deutsch, 1958; Pfeffer and Salancik, 1978; Tosi and Slocum, 1984; Powell, 1990; Deutsch, 2002; Johnson and Johnson, 2005; Lizarralde et al. 2011; O’Toole and Meier, 2011) across three case studies.

The outcome of this exploration lead the author to discover that such theories can serve integration of the public, private and third sector because they offer additional insight into relationships between organisations to achieve joint goals, such as during the development of innovative public services.

This is because these theories identify a rationale that it is difficult, if not impossible, for any organisation to achieve their goals alone. There is a reminder that sectors and organisations rely on each other as well as citizens, the government and a whole range of other stakeholders (e.g. shareholders, trustees and local community groups) to secure resources, expertise, ideas, knowledge and ultimately, legitimacy to exist.

Conclusion: An exploration of the theory of reciprocal interdependence (Thompson 1967; Alter and Hage, 1993; Thompson, 2003) lead the PhD study's author to conclude that an understanding and implementation of interdependence can facilitate equality and mutual respect between each sector and organisation, based on the realisation that each are needed. This interdependent work enables sectors to pool their unique contributions which are especially critical during these austere times.

Public service integration is strengthened by reciprocal relationships because an understanding of reciprocity between the public, private and third sector requires each sector to understand what they will be expected to give and gain to contribute towards a shared goal.

Reciprocal relationships encourage sectors to engage in up front conversations where all parties are willing to acknowledge differences that may not always sit comfortably with each other. However, these differences have to be understood and negotiated to achieve public service integration. Improved working relationships can support increased efficiencies in the development of public services. This is as a result of collective commitment to share risks as well as benefits and a mutual respect that values everyone's contribution within and across sectors and organisations.

Conference abstract Spanish

Antecedentes: Este estudio de doctorado "la integración del servicio público: una exploración de interdependencia recíproca y cultura organizacional", ha considerado la interdependencia (como metas compartidas) y las relaciones recíprocas (como la entrega de beneficios, con la expectativa de reciprocidad), característica para lograr la integración efectiva de servicio público. Esto se hizo a través de una revisión de la literatura y de un estudio de caso múltiple que exploró las relaciones entre los interesados de los sectores público, privado y del tercer sector, cuando trabajaron juntos para prestar servicios públicos integrados e innovadores.

Revisión de la literatura: El estudio de casos múltiples utiliza un marco teórico sobre la interdependencia recíproca (Thompson 1967; Alter y Hage, 1993; Thompson, 2003) para explorar tres casos de estudio innovadores; dos en Gales y uno en los Países Bajos, se recogieron datos de fondo y entrevistas semi-estructuradas, análisis documental, una encuesta, observaciones de las reuniones y un artefacto físico (artículo producido).

Discusión: Este estudio doctoral explora la teoría de la interdependencia recíproca (Thompson, 1967; Alter y Hage, 1993; Thompson, 2003), junto con otras teorías de la reciprocidad e interdependencia (Deutsch, 1958; Pfeffer y Salancik, 1978; Tosi y Slocum, 1984; Powell, 1990; Deutsch, 2002; Johnson y Johnson, 2005; Lizarralde et al 2011;. O'Toole y Meier, 2011) a través de tres estudios de caso.

El resultado de esta exploración conduce al autor a descubrir que tales teorías pueden servir de integración del sector público, privado y tercer sector, porque ofrecen información adicional sobre las relaciones entre las organizaciones para alcanzar objetivos comunes, como durante el desarrollo de servicios públicos innovadores.

Esto se debe a que estas teorías identifican una justificación que es difícil, si no imposible, para cualquier organización de lograr sus objetivos por sí sola. Esto es un recordatorio de que los sectores y organizaciones dependen unos de otros, así como los ciudadanos, el gobierno y toda

una gama de otras partes interesadas (por ejemplo, accionistas, administradores y grupos comunitarios locales) para asegurar los recursos, conocimientos, ideas, conocimientos y, en última instancia, la legitimidad de existir.

Conclusión: Una exploración de la teoría de la interdependencia recíproca (Thompson 1967; Alter y Hage, 1993; Thompson, 2003) lleva al autor del estudio de doctorado a la conclusión de que la comprensión y la aplicación de la interdependencia pueden facilitar la igualdad y el respeto mutuo entre cada sector y organización, basado en la comprensión de que cada uno se necesitan. Este trabajo interdependiente permite poner a los sectores en común con sus contribuciones únicas que son especialmente críticos en estos tiempos austeros.

La integración del servicio público se ve reforzada por las relaciones recíprocas ya la comprensión de la reciprocidad entre el sector público, privado y tercer sector requiere de cada sector para entender lo que se espera dar y ganancia por contribuir en un objetivo común.

Las relaciones recíprocas alientan sectores a participar en conversaciones previas donde todas las partes estén dispuestas a reconocer las diferencias que no siempre puede sentarse cómodamente con los demás. Sin embargo, estas diferencias tienen que ser entendidas y negociadas para lograr la integración de servicio público. La mejora de las relaciones de trabajo pueden apoyar una mayor eficiencia en el desarrollo de los servicios públicos. Esto es como un resultado del compromiso colectivo para compartir riesgos y beneficios y un respeto mutuo que valora la contribución de todos, entre sectores y organizaciones.

Keywords

public services; integration; reciprocity; interdependence; theory / servicios publicos; integración; reciprocidad; interdependencia; teoría

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>