

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117281](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117281)

Copyright: 

---

## Poster Abstract

### **Integrating Community into Health and Social Care Delivery / Integrando a la Comunidad en la entrega de la Salud y Asistencia Social**

*John Baird, Kerikeri Village Trust, New Zealand*

Correspondence to: **John Baird**, Kerikeri Village Trust, New Zealand, E-mail: [john@kerikerivillage.co.nz](mailto:john@kerikerivillage.co.nz)

---

## Abstract

**Introduction:** 55,731 people live in the Far North of New Zealand. 22,210 of the people are Māori. It is one of the most deprived areas of New Zealand (47% of people with annual income under \$20,000). The Bay of Islands is internationally renowned as a tourist destination. Kerikeri is the largest town with 6504 people and has both very wealthy and very deprived people amongst its community.

The largest employment sector in the district is health and social care providing almost 14% of jobs available. One of the largest employers in Kerikeri with 110 staff is Kerikeri Retirement Village. Our challenge is to enable older people in our community both rich and poor to live valued and full lives. We are a charitable organisation founded by the coming together of efforts of the Methodist and Presbyterian Churches, some generous local benefactors.

**Description:** Our aim is to support youth transition to employment in deprived areas of the Far North community. Target population is 16 to 20 year olds from multi-generational benefit dependant families. Stakeholders in this project are the communities in the Far North area particularly those of the Mid North. This area is Ngapuhi land with many different Hapū organised to some extent into geographically based Takiwa. Ngapuhi have a rich and complicated history. As part of this they pride themselves in being fiercely loyal to Whānau and Hapū with a strong communal way of life focused around marae.

As a significant employer we are seeking to actively recruit and support youth into employment within our service and also to transition into employment outside of the area if they wish. This involves; transition from school to work, transport to our location, training and mentoring, and transition to new work environments. Where these work environments are outside of the district travel, accommodation, and pastoral care become very important. Major sources of work exist 250 kilometres south in Auckland and over a thousand kilometres away in Christchurch in the South Island of New Zealand.

**Findings:** 57 of our 110 staff may have otherwise been reliant on government supported income. These staff work in a mix of roles including caregiving, cooking, cleaning, gardening, and maintenance. All staff are involved in training that will lead to a recognised national qualification. Our service delivery to the older population of the mid north region continues to be of an exceptionally high standard and we are expanding our range of service options to include

extended in home support providing older people in our community the opportunity to stay living in their own homes with support for maintenance, gardening, and care.

**Highlights:** We remain early in our journey in this endeavour but lessons learnt to date include the following: Importance of supporting transition from school. The biggest challenge is to support the transition for young people from school into a working environment.

Importance of whānau. Whānau can develop significant concern about members of the whānau transitioning into what they see as different worlds or environments. Whānau is the centre of cultural identity for Tangata whenua and we are challenged to support youth transition while retaining connection.

**Pastoral care:** For younger people, transition of even 20 kilometres to a different town may be exciting but also challenging to understand new boundaries and new freedoms. A transition 250 kilometres south to a city of over 1 million people provides a totally different environment. We planning to better address this through pastoral care and other supports as people transition into these environments.

We remain at an early stage in supporting transition. It is our hope to support up to 200 youth to transition over the next 3 years. Early lessons provide us with an opportunity to both continue support transition but ensure transitions are sustainable for people from our community.

**Conclusion:** While our initiative is promising we are yet to prove we are supporting sustainable transition to employment. Evidence of this will come in 10 years time as we see a change in benefit dependence and the cycle of multi-generational deprivation. This notwithstanding we believe initiatives like ours provide significant opportunity to allow transition for younger people from a place of deprivation to that of paid productive employment thereby gaining self-esteem and a true sense of achievement. We are encouraging other organisations to see themselves as having a role in supporting learning development and youth transition.

## Conference abstract Spanish

**Introducción:** 55,731 personas viven en el extremo norte de Nueva Zelanda. 22.210 de las personas son maoríes. Esta es una de las zonas más desfavorecida de Nueva Zelanda (47% de las personas con ingresos anuales de menos de NZ\$ 20,000). La bahía de las islas es reconocida internacionalmente como un destino turístico. Kerikeri es la ciudad más grande con 6504 personas y cuenta con dos tipos de personas en su comunidad, unas muy ricas y otras muy desfavorecidas.

El sector de empleo más grande en el distrito es la salud y la asistencia social que proporciona casi el 14% de los puestos de trabajo disponibles. Uno de los mayores empleadores en Kerikeri con 110 personas empleadas es Kerikeri Retirement Village. Nuestro desafío es probar a las personas mayores de nuestra comunidad, tanto ricos como pobres, vivir vidas valiosas y completas. Somos una organización caritativa fundada por la unión de esfuerzos de la Iglesia Metodista y la Iglesia Presbiteriana, y algunos generosos benefactores locales.

**Descripción:** Nuestro objetivo es apoyar a los jóvenes en su transición al empleo en zonas desfavorecidas de la comunidad del norte lejano. La Población objeto es de 16 a 20 años de edad de familias de varias generaciones de prestaciones dependientes. Los interesados en este proyecto son las comunidades de la zona norte lejano en particular los del Norte Medio. Esta área es la tierra Ngapuhi con muchos diferentes hapū organizada en cierta medida en la base geográfica de Takiwa. Ngapuhi tiene una historia rica y complicada. Como parte de esto se enorgullecen en ser ferozmente leales a Whānau y Hapu con una fuerte forma comunal de la vida centrada en torno a Marae.

Como empleadores importantes estamos tratando de reclutar activamente a la juventud de apoyo en empleos dentro de nuestro servicio y también para la transición hacia el empleo fuera de la zona si así lo desean. Esto implica; transición de la escuela al trabajo, transporte a nuestra ubicación, para la formación y tutoría, y la transición a nuevos entornos de trabajo. Cuando estos entornos de trabajo están fuera de la carrera de distrito, el alojamiento y la atención pastoral son

muy importantes. Existen importantes fuentes de trabajo a 250 kilómetros al sur de Auckland y más de mil kilómetros de distancia, en Christchurch, en la Isla Sur de Nueva Zelanda.

**Hallazgos:** 57 de nuestros 110 empleados pudieran haber sido de otra manera dependiente de gobierno con apoyo a la renta. Este personal trabaja en diferentes roles incluyendo los siguientes: cocina, limpieza, jardinería y mantenimiento. Todo el personal está involucrado en la formación que dará lugar a una calificación nacional reconocida. Nuestra prestación de servicios a la población adulta mayor de la región norte media sigue siendo de un nivel excepcionalmente alto y estamos ampliando nuestra gama de opciones de servicio para incluir y extender la ayuda a domicilio proporcionando a las personas mayores en nuestra comunidad la oportunidad de seguir viviendo en sus propias casas con el apoyo para el mantenimiento, jardinería y cuidado.

**Aspectos destacados:** Nosotros iniciamos tempranamente nuestro viaje en esta tarea, y hemos aprendido las lecciones siguientes: La importancia de apoyar la transición de la escuela. El mayor desafío es apoyar la transición de los jóvenes de la escuela a un ambiente de trabajo.

Importancia de whānau. Whānau puede desarrollar preocupación significativa sobre los miembros de transición whānau debido a que lo ven como diferentes mundos o entornos. Whānau es el centro de la identidad cultural de Tangata whenua y tenemos el reto de apoyar la transición de jóvenes sin perder la conexión.

**Cuidado pastoral:** Para los más jóvenes, la transición de incluso hasta 20 kilómetros hacia una ciudad diferente puede ser emocionante, pero también un reto para entender las nuevas fronteras y nuevas libertades. Una transición de 250 kilómetros al sur de una ciudad de más de 1 millón de personas ofreciendo un ambiente totalmente diferente. Estamos pensando en una mejor dirección de estas a través del cuidado pastoral y otros soportes a la gente y su transición en otros entornos.

Seguimos en una etapa temprana en el apoyo a la transición. Es nuestra esperanza poder ayudar por lo menos a 200 jóvenes a realizar su transición durante los próximos 3 años. Las primeras lecciones nos dan la oportunidad de continuar apoyando la transición, y aseguran que las transiciones son sostenibles para la gente de nuestra comunidad.

**Conclusión:** Si bien nuestra iniciativa es prometedora, queremos demostrar que estamos apoyando transición sostenible para el empleo. Evidencia de esto vendrá dentro de 10 años cuando veamos un cambio en la dependencia de beneficios y el ciclo de la privación de varias generaciones. A pesar de ello creemos que iniciativas como la nuestra proporcionan oportunidad significativa para permitir la transición para los más jóvenes de un lugar de privación a la de empleo productivo remunerado obteniendo con ello mejora en la autoestima con un verdadero sentido de logro. Estamos alentando a otras organizaciones para verse a sí mismos teniendo un papel de apoyo al desarrollo y ayudar a la juventud que está en Transición aprendizaje.

## Keywords

youth; employment; social care; health; integration / juventud; empleo; asistencia social; salud; integración

---

## PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>