
CONFERENCE ABSTRACT

Enfermería: gestión y seguimiento paciente pluripatológico

19th International Conference on Integrated Care, San Sebastian, 01-03 April 2019

Ana Belastegui Durañona, Isabel Huerta Salagre, M^a Jose Alberdi Oyarzabal, Garbiñe Suquia Armendariz

H.U.DONOSTIA, Spain

Introducción: La figura de la enfermera gestora surge en nuestro centro en el año 2009 junto con la implantación del programa PAMI para la gestión de casos y seguimiento de los pacientes crónicos de IC, EPOC y Hepatopatía incluidos en el programa, con el fin de detectar reagudizaciones precozmente y favorecer el entrenamiento del paciente en su enfermedad mediante seguimiento sistematizado dando respuestas con automatismos estandarizados.

EN 2013 se suma a la intervención la enfermería de A. Primaria y en el 2015 OSAREAN

Implementación: Seguimiento, accesibilidad e ingreso directo

Objetivo: Entrenar al paciente utilizando formularios sistematizados sobre signos y síntomas de alarma que puedan desencadenar una reagudización clínica aplicando automatismos con el fin de controlar la reagudización y evitar un posible ingreso hospitalario

Población: Pacientes pluripatológicos que cuenten entre sus patologías: IC, EPOC, Hepatopatía o demencia

Cronología:

-2009-2012 seguimiento por enfermera gestora del hospital

-2013-2015 seguimiento se traslada a AP

-2015-2018 se incorpora Cal center OSAREAN en el seguimiento PAMI programado, pilotándose 4 centros de salud,

Aspectos destacados:

Enfermera Gestora de Casos(E.G.C.) , AP y OSAREAN:

-Seguimiento y control de los pacientes Pluripatológicos con programa

-Fomentar hábitos saludables apoyándonos en las recomendaciones propias de cada proceso

EGC

-Entrenamiento sobre proceso y detección precoz de síntomas de descompensación y algoritmos de actuación a profesionales de AP

-entrenamiento de pacientes y cuidadores sobre proceso y detección precoz de síntomas de descompensación y algoritmos de actuación mediante seguimiento telefónico aplicando siempre los mismos formularios y automatismos

-Gestión de las llamadas demandadas

-Gestión de ingreso directo y derivación a consulta con internista en caso de precisar valoración precoz

- Favorece accesibilidad a los diferentes agentes implicados en la atención del paciente

Sostenibilidad: El empoderamiento del paciente en la gestión de su enfermedad reduce los ingresos

Transferibilidad: el seguimiento se puede realizar en cualquier nivel asistencial con entrenamiento previo

Conclusiones: El uso de formularios unificados y algoritmos de actuación favorecen el entrenamiento del paciente y evitan la variabilidad de criterios.

Discusiones: En la actualidad en el seguimiento telefónico a estos pacientes están implicados diversos agentes: E.G.C, AP, OSAREAN y BetiON , que realizan diferentes intervenciones:

E.G.C.: La intervención de la E.G.C destaca por el entrenamiento del paciente en la gestión de la enfermedad realizando el seguimiento telefónico con los mismos formularios y aplicando los mismos automatismos ante los cambios de su situación y seguimiento estrecho del paciente hasta recuperar situación basal, estableciendo una relación de cercanía y seguridad con el paciente o familiar destacando la accesibilidad y respuesta inmediata a la llamada

Osarean y AP: Se realiza seguimiento con los mismos formularios pero no se aplican automatismos, si se detectan cambios se deriva a otro profesional con aumento el tiempo de respuesta

BetiON: No realiza seguimientos con formularios ni aplica automatismos derivando al paciente al nivel asistencial que precise si presenta un problema de salud.

Lecciones aprendidas: Un paciente entrenado en signos y síntomas de alarma gestiona las reagudizaciones evitando ingresos y mejorando así su calidad de vida

Keywords: pluripatológico; empoderamiento; formularios; algoritmos
