

---

## CONFERENCE ABSTRACT

### **Implantacion de buenas prácticas en cuidados como punto de union en la integración asistencial**

19<sup>th</sup> International Conference on Integrated Care, San Sebastian, 01-03 April 2019

M. Angeles Cidoncha Moreno, Lucía Garate Echenique, Inmaculada Moro Casuso, Garrastatxu Landaluze Okerantza, Itsaso Martinez Aramberri

Osakidetza, España

---

**Introducción:** Hoy en día, nadie pone en duda que la práctica clínica debe estar basada en el rigor científico y sustentada por una base de conocimientos que garantice la máxima calidad de los cuidados impartidos en todos sus aspectos ya que la aplicación de los resultados de investigación redundan en eficiencia en los procesos asistenciales, así como en una mejora en sus resultados clínicos. Reducir la variabilidad y trabajar en base a la evidencia científica son claves para la mejora de los resultados y ayudan en la integración de programas y servicios de salud.

Una herramienta importante para trabajar con ese objetivo es la utilización de guías de práctica clínica y protocolos basados en la evidencia.

**Descripción de la práctica y objetivo:** El objetivo de este proyecto es fomentar y apoyar a las instituciones de Euskadi para que apliquen, evalúen y mantengan buenas prácticas en cuidados impulsando el proyecto desde todos los ámbitos de una manera coordinada y estableciendo las relaciones necesarias para hacer a toda la organización partícipe del cambio.

Para ello se han creado diferentes grupos colaborativos de personas expertas en diferentes ámbitos y áreas de atención para crear recomendaciones y protocolos basados en la evidencia para que las enfermeras de Osakidetza puedan disponer del mejor conocimiento disponible.

Además se ha difundido el Programa de Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados (programa “Best Practice Spotlight Organization” (BPSO®) de RNAO que se diseñó para apoyar la implantación a nivel organizacional de la guías de buenas prácticas (GBP) (5)) y se constituye el BPSO España/Euskadi, para desarrollar el programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (CCEC®) en Euskadi.

**Población diana:** Osakidetza- Servicio Vasco de Salud está formado por 13 Organizaciones Sanitarias Integradas (organizaciones formadas por un hospital y los centros de salud de su área de influencia), 3 redes de Salud Mental (una en cada territorio histórico), 2 hospitales de media y larga estancia, el Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos, y Emergencias y que da respuesta a una población de alrededor de 2.168.254 habitantes con 28.135 profesionales entre ellos 13.570 son personal de Enfermería.

**Aspectos más destacados (innovación, impacto y resultados):** Se han creado múltiples grupos de trabajo, además de un grupo coordinador y se ha realizado información a gestores y líderes formales de la organización y otros agentes interesados. Se ha celebrado una jornada de difusión y una ronda de contactos en las organizaciones. Se ha creado un espacio web dentro de la Intranet

Cidoncha Moreno; implantacion de buenas prácticas en cuidados como punto de union en la integración asistencial

corporativa. En la fase de declaración de interés se han presentado 11 organizaciones interesadas en implantar buenas prácticas además de que ya existen 2 centros BPSO acreditados (OSI Debabarrena y OSI Donostialdea) y 1 candidato OSI Araba.

**Transferibilidad:** Este proyecto se vertebra en varios ejes: desarrollo de guías o protocolos; diseminación e implementación; y evaluación, con el propósito de que progresivamente la implantación de evidencias ayude a todas las instituciones de Osakidetza a trabajar con el mejor conocimiento, disminuyendo la variabilidad y trabajando en red e integración asistencial.

---

**Keywords:** práctica basada en la evidencia; cuidados; enfermería

---