
CONFERENCE ABSTRACT

Erlauntza: relaciones de alta confianza mutua.

19th International Conference on Integrated Care, San Sebastian, 01-03 April 2019

Adriana Martínez Sans¹, Sorkunde Jaca Miranda², Aitziber Etxezarreta Arakistain²

1: APTES Asociación para la Promoción de la Tecnología Social, España;

2: Ayuntamiento de San Sebastián-Donostiako Udala, España

Donostia Lagunkoia/ Plan de Ciudad Amigable con las Personas Mayores es Plan de Ciudad que, promovido por el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, pone el foco en los retos que plantea a la ciudad el envejecimiento de la población, en todos los ámbitos de la vida urbana. Después de unos años de trabajo intenso en el plan, se identifica como indispensable que las y los profesionales que desde los barrios están ofreciendo servicios diversos -públicos y privados- a las personas mayores, trabajen en clave de confianza.

Son muchas las personas profesionales que desde su día a día orientan, informan o cuidan a personas mayores que acuden a los servicios que se ofrecen en los barrios, desde contextos o en sectores diferentes: centro de salud, polideportivo, centro de servicios sociales, actividades de envejecimiento activo y culturales, farmacias, etc. Todas estas personas comparten el propósito de fomentar, mantener o recuperar la calidad de vida de las personas mayores.

Inspirado en esta dinámica motivada por Donostia Lagunkoia, Erlauntza –colmena, en euskera- es la denominación del grupo de personas profesionales con actividad en los barrios que reunidas de manera bimestral, comparten el propósito anterior, a través de su actividad respectiva y creando una relación de alta confianza mutua entre ellas que les permite lograr mejor sus objetivos de servicio.

Erlauntza es una iniciativa de APTES-Asociación para la Promoción de la Tecnología Social y apoyada por el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián. Ha sido posible gracias al proyecto EUSKALTRUST, que cuenta con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través del programa Etorkizuna Eraikiz. Su objetivo es activar relaciones de alta confianza mutua entre las personas que trabajan en los barrios.

Teniendo como base las dinámicas que Donostia Lagunkoia está generando y a las que APTES está contribuyendo, como otros agentes de la ciudad, Erlauntza acompaña la generación de grupos locales de profesionales que se conocen, se reconocen en su especialidad y se relacionan de manera sostenida para reforzar el servicio a las personas mayores del barrio a través del papel de cada profesional y de la actividad de la entidad a la que representa. Se trata de reunir en sesiones de trabajo sistemáticas a las personas responsables de proximidad de los distintos servicios sanitarios, sociales, culturales, deportivos, envejecimiento activo y lograr entre estas personas altos niveles de confianza que permitan a cada una desde su espacio (físico) y ámbito (función), lograr mejor sus objetivos de servicio. En definitiva, un trabajo artesanal, en el que es preciso invertir tiempo y que debe cumplir el requisito de aportar algo valioso para cada persona que forma parte de cada grupo, en términos de que le facilite su trabajo particular.

Martínez Sans; Erlauntza: relaciones de alta confianza mutua.

El testigo del liderazgo de Erlauntza lo toma desde septiembre 2018 el equipo de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Donostia, hasta ahora participante de los grupos locales iniciales y con el reto de continuar avanzando con dichos grupos y su extensión a dos barrios de Donostia durante el 2018-2019.

Keywords: cuidado; confianza; trust; care; barrio
