

CONFERENCE ABSTRACT

Adaptations of the elderly for the access to healthcare during the COVID-19 lockdown: a qualitative study

21st International Conference on Integrated Care, Virtual Conference – May 2021

Mariano Granero¹, Juan Víctor Ariel Franco, Candela Loza, German Baez, Rodrigo Valverdi, Pedro Pisula, Julieta Salas Apaza, Ximena Salomé Pizzorno Santoro, Vilda Discacciati

1: Hospital Italiano De Buenos Aires, Argentina

Introducción

El 19 marzo de 2020 se decretó el aislamiento social preventivo y obligatorio en la Argentina como respuesta a la pandemia por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad que causa (COVID-19).

Objetivos

Explorar las experiencias de los adultos mayores con relación al cuidado de su salud durante la cuarentena por Covid-19, los problemas en la accesibilidad al sistema de salud y las adaptaciones emergentes.

Métodos

Investigación con abordaje cualitativo. Los participantes fueron adultos mayores de 60 años. Mediante un muestreo en bola de nieve, el equipo investigador contactó telefónicamente a los participantes donde se realizó una entrevista semiestructurada. Se trianguló el análisis de los hallazgos entre los investigadores con distinta formación académica. Se realizaron mapas conceptuales a través de los cuales se eligieron los ejes temáticos a abordar.

Resultados

Se entrevistaron a 39 participantes Ciudad autónoma de Buenos Aires en el período entre los meses de abril y julio del año 2020. Los principales temas emergentes fueron: 1) acceso a consultas programadas habituales, 2) acceso a la medicación crónica, 3) consultas agudas y emergentes y 4) el rol de las tecnologías de información y comunicación. La accesibilidad al sistema de salud se vio comprometida por la disminución de oferta de consultas presenciales, afectando los controles de salud, el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Sin embargo, los participantes intentaron mantener al día sus inmunizaciones. Las tecnologías de la información y comunicación permitieron la emisión de recetas virtuales y las teleconsultas. Si bien esto representó una solución para muchos adultos mayores, también generó un problema para otros que no tenían acceso o no sabían utilizarlas.

Conclusión

La pandemia afectó la accesibilidad al sistema de salud, a expensas principalmente de un menor acceso a consultas de modalidad presencial. Las necesidades emergentes obligaron la aparición

de nuevas estrategias de atención, como ser las tecnologías de información y comunicación. Esto, si bien significó una solución, también generó nuevos excluidos debido a la brecha tecnológica preexistente.