


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117366](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117366)

Copyright: 

---

Conferenc Abstract

## **Who global strategy on integrated people-centred health services (IPCHS) / Estrategia mundial en servicios de salud integrada centrado en las personas (IPCHS)**

*Nuria Toro, World Health Organization (WHO), Genève, Switzerland*

Correspondence to: **Nuria Toro**, World Health Organization (WHO), Genève, Switzerland, E-mail: [nmartinez@consorci.org](mailto:nmartinez@consorci.org)

---

### **Abstract**

The World Health Organization (WHO) global strategy on integrated people-centred health services (IPCHS) is a call for a fundamental paradigm shift in the way health services are funded, managed and delivered. These changes are urgently needed to meet the challenges being faced by health systems around the world. Despite significant advances in people's health and life expectancy, relative improvements have been deeply unequal both between countries and within them. Still more than 400 million of the world's citizens remain without any access to health care whilst satisfaction with health services remains low in many countries. The nature of health care problems, which were once focused on the management of infectious diseases, has shifted. Health is increasingly shaped by ageing populations, urbanization and the globalization of unhealthy lifestyles, resulting in a transition in the burden of health care towards noncommunicable diseases, mental health and injuries. Many of these conditions are chronic, requiring long-term care, with patients commonly suffering from multi-morbidities, all of which adds to escalating health care costs.

Furthermore, universal health coverage will not be achieved without improvements in service delivery so that all people are able to access high quality health services that meet their needs and preferences. This strategy calls for reforms to reorient health services, shifting away from fragmented supply-oriented models, towards health services that put people and communities at their centre, and surrounds them with responsive services that are coordinated both within and beyond the health sector, irrespectively of country setting and development status.

To meet the fundamental challenges faced by today's health systems, this Strategy proposes the following five interdependent strategic goals:

1. Empowering and engaging people
2. Strengthening governance and accountability
3. Reorienting the model of care
4. Coordinating services
5. Creating an enabling environment

The Strategy, which is now an interim report, will be submitted for discussion at the 138th Executive Board that will take place in January 2016, with a view to being passed by the World Health Assembly in May 2016.

In order to support its implementation, three work streams are being developed:

- A web platform on IPCHS
- A partnerships programme
- Demonstration sites

## Conference abstract Spanish

la estrategia global en servicios de salud centrados en las personas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (IPCHS) es un llamado a un cambio de paradigmas fundamentales en que la forma de servicios de salud son financiados, administrados y entregados. Estos cambios se necesitan con urgencia para afrontar los retos a que se enfrentan los sistemas de salud de todo el mundo. A pesar de los avances significativos en la salud y la esperanza de vida de las personas, mejoras relativas han sido profundamente desiguales tanto entre países como dentro de ellos. Aún más de 400 millones de ciudadanos del mundo siguen sin acceso a servicios de salud, mientras que la satisfacción de los servicios de salud sigue siendo baja en muchos países. La naturaleza de los problemas de salud, que una vez se centran en la gestión de las enfermedades infecciosas, se ha desplazado. La Salud se transforma forma cada vez más por el envejecimiento de la población, la urbanización y la globalización de estilos de vida poco saludables, lo que resulta en una transición en la carga de la atención sanitaria hacia las enfermedades no transmisibles, la salud mental y las lesiones. Muchas de estas condiciones son crónicas, que requieren atención a largo plazo, con los pacientes que comúnmente sufren de multi-morbilidades, todo lo cual se suma a la escalada de los costos de atención de salud.

Por otra parte, la cobertura universal de salud no se logrará sin mejoras en la prestación de servicios de manera que todas las personas sean capaces de acceder a los servicios de salud de alta calidad que satisfagan sus necesidades y preferencias. Esta estrategia exige reformas para reorientar los servicios de salud, alejándose de los modelos orientados al suministro fragmentados, a los servicios de salud que ponen a las personas y las comunidades en su centro, y los rodea con los servicios de respuesta que se coordinan tanto dentro como fuera del sector de salud, independientemente de que sea campestre y del estado de desarrollo.

Para hacer frente a los retos fundamentales que enfrentan los sistemas de salud de hoy en día, esta estrategia propone las siguientes cinco metas estratégicas interdependientes:

1. Empoderamiento y compromiso de las personas
2. Fortalecimiento de la gobernabilidad y la rendición de cuentas
3. Reorientar el modelo de atención
4. Servicios de Coordinación
5. La creación de un entorno propicio

La Estrategia, que ahora es un informe provisional, se presentará para su discusión en el Consejo Ejecutivo 138a, que tendrá lugar en enero de 2016, con vistas a ser aprobada por la Asamblea Mundial de la Salud en mayo el 2016.

Con el fin de apoyar su ejecución, tres líneas de trabajo se están desarrollando:

- Una plataforma web en IPCHS
- Un programa de alianzas
- Sitios de demostración

## Keywords

**global strategy; people-centered care; health service; who / estrategia global; atención centrada en las personas; servicio de salud; oms**

---

## PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>