


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117341](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117341)

Copyright: 

---

## Conference Abstract

### **People centred, community based integrated care - the perfect mental health recovery journey partner / Centrandose en la gente, comunidad basada en la atención integrada - el perfecto socio de viaje de recuperación de la salud mental**

*Allison Ann White, Northern Sydney Local Health District, Australia*

*Mark Wheeler, New Horizons Enterprises Ltd, Australia*

*Gary Lazarus, Mission Australia, Australia*

Correspondence to: **Allison Ann White**, Northern Sydney Local Health District, Australia, E-mail: [Allison.White@health.nsw.gov.au](mailto:Allison.White@health.nsw.gov.au)

---

## Abstract

**Introduction:** Macquarie Hospital is a long-stay Mental Health rehabilitation facility within Northern Sydney Local Health District (NSLHD) Mental Health Drug and Alcohol (MHDA). Some consumers have been residing in Macquarie Hospital for 20 plus years however would be able to live in the community if provided adequate support to meet their individual needs.

Many consumers who live in the community and have complex needs, would have their experience of repeated acute episodes of mental ill-health and hospital admissions reduced if they were provided adequate community support to meet their individual needs.

**Problem statement:** How do you create a people centred, appropriately resourced, integrated care model program, that enables people to be adequately supported to transition from institution and/or hospital care to continue their mental health recovery journey in the community.

Short Description of practice change implemented, aim, targeted population and key stakeholders involved NSLHD MHDA, New Horizons Enterprises and Mission Australia formed a consortium and were one of three successful tenderers for the New South Wales (NSW) Ministry of Health, Housing And Support Initiative Plus (HASI Plus) funding, providing accommodation and 16 or 24 hours of daily living support to 21 consumers experiencing complex needs in order to enable them to live in the community.

NSLHD HASI Plus is a true people centred integrated program with the three organisations, sharing a commitment to the mental health recovery framework and to an integrated care service model, pooling resources and expertise, joint program development and implementation and sharing of:

- risk management
- policies
- clinical care planning

consumer led mental health recovery care planning  
staff training and clinical supervision

**Key findings** (results, outcomes, impact)

NSLHD HASI Plus is in the preliminary stages of data collection. Outcome measure tools are currently being utilised with plans to evaluate and analyse data once appropriate data has been accumulated. Qualitative data reflects that the three consortium members report positive, strong integrated working relationships and consumers reporting that they are experiencing improved:

tenancy maintenance

mental health and/or drug and alcohol and physical health care

relationships

community engagement

and:

reduced number of hospital admissions

furthering consumers mental health recovery journey

consumers reporting that they have been able to do things that they thought never possible

Highlights (discussions, lessons learned from the process of implementation, timeline, contingencies developed)

**Highlights of the HASI Plus program include:** The ability of the three consortium members to, from a position of goodwill and shared commitment, deliver quality services to people who experience mental illness, pool resources/expertise and to innovatively address service challenges. This included the pooling of resources to restore facilities, manage significant potential risks and provide quality accommodation for HASI Plus consumers

**Lessons learnt:** include the need to support consumers, from an integrated and person centred approach, in their transition from hospital/institution to HASI Plus

The program has achieved true integration as opposed to multiple services working in parallel with a shared consumer group. This is unique to NSLHD MHDA HASI Plus program.

**Conclusion:** (include comments on sustainability and on transferability) The NSLHD MHDA HASI plus person centred integrated care model is becoming the bench mark MHDA/community sector partnership in delivering services within NSLHD.

This practice standard is being reflected when NSLHD MHDA, New Horizons Ent and Mission Australia are working with other partners within NSLHD.

The model can be easily transferred to other health and community service contexts.

## Conference abstract Spanish

**Introducción:** El Hospital de Macquarie es un centro de rehabilitación de salud mental, desde hace mucho tiempo en el norte del Distrito Local de Salud de Sydney (NSLHD) y Salud Mental de Drogas y Alcohol (MHDA). Algunos consumidores han estado residiendo en el hospital de Macquarie durante 20 años o más sin embargo serían capaces de vivir en la comunidad si se proporcionara el apoyo adecuado para satisfacer sus necesidades individuales.

Muchos consumidores que viven en la comunidad y que tienen necesidades complejas, tendrían experiencias de episodios agudos repetidos de enfermedades mentales y las admisiones hospitalarias se verían reducidas si se proporcionaron un apoyo comunitario adecuado para satisfacer sus necesidades individuales.

**Planteamiento del problema:** Cómo se crea un pueblo centrados, con recursos adecuados, con un programa modelo de atención integrada, que permita a la gente a ser apoyados adecuadamente a la transición de la institución y / o la atención hospitalaria para continuar su viaje hacia la recuperación de la salud mental en la comunidad.

Una breve descripción de los cambios práctica implementada, objetivos, la población objetivo y las partes interesadas clave involucradas por NSLHD MHDA, Empresa Nuevos Horizontes y Misión Australia formó un consorcio y fueron uno de los tres licitadores de éxito para el Ministerio de

Salud de Gales (NSW), Vivienda e Iniciativa de Apoyo y financiación a Nuevo Sur Plus (HASI Plus), proporcionando alojamiento con 16 o 24 horas de apoyo a la vida diaria a 21 consumidores que experimentan necesidades complejas con el fin de que puedan vivir en la comunidad.

NSLHD HASI Plus es un verdadero programa integrado centrados en pueblo con las tres organizaciones, que comparten un compromiso con el marco de recuperación de la salud mental y de un modelo de servicio de atención integral, poniendo en común recursos y conocimientos, el desarrollo conjunto de programas y la ejecución y puesta en común de:

gestión de riesgos

políticas

planificación de la atención clínica

la planificación de los consumidores de atención la recuperación de la salud mental dirigido

capacitación del personal y la supervisión clínica

**Las principales conclusiones** (resultados, consecuencias, impacto)

NSLHD HASI Plus se encuentra en las etapas preliminares de la recolección de datos. Herramientas de medida de resultado se están utilizando en la actualidad con planes para evaluar y analizar los datos una vez los datos apropiados se ha acumulado. Los datos cualitativos reflejan que los tres miembros del consorcio, reportan fuertes relaciones de trabajo integrados positivos y consumidores de información que están experimentando mejoraron:

mantenimiento de arrendamiento

salud mental y / o drogas y alcohol y el cuidado de la salud física

relaciones

participación de la comunidad, y;

reducción del número de ingresos hospitalarios

los consumidores que fomentaban la jornada de recuperación de la salud mental

consumidores informan que han sido capaces de hacer cosas que nunca pensaron posible

Destacados (discusiones, lecciones aprendidas del proceso de implementación, línea de tiempo, contingencias desarrolladas)

Puntos destacados del programa HASI Plus incluyen: La capacidad de los tres miembros del consorcio, desde una posición de buena voluntad y compromiso compartido, ofrecer servicios de calidad a las personas que sufren enfermedades mentales, aunar recursos / conocimientos y abordar de manera innovadora los retos de servicio. Esto incluyó la puesta en común de recursos para restaurar las instalaciones, gestionar los riesgos potenciales significativos y ofrecer un alojamiento de calidad para los consumidores HASI Plus

Lecciones aprendidas: incluyen la necesidad de apoyar a los consumidores, a partir de un enfoque integrado y centrado en la persona, en su transición del hospital / institución para HASI Plus

El programa ha logrado una verdadera integración en contraposición a múltiples servicios que trabajan en paralelo con un grupo de consumidores compartida. Esto es único en el programa NSLHD MHDA HASI Plus.

**Conclusión:** (incluir comentarios sobre sostenibilidad y sobre la transferibilidad) El NSLHD MHDA HASI es un modelo de atención centrado en las personas que se está convirtiendo en el punto de referencia para asociaciones de los sectores MHDA / comunidad en la prestación de servicios dentro de NSLHD.

Esta norma práctica se refleja cuando NSLHD MHDA, Empresa Nuevos Horizontes y Misión Australia están trabajando con otros socios dentro NSLHD.

El modelo puede ser fácilmente transferido a otros contextos de salud y de servicios comunitarios.

## Keywords

**mental health; integrated care; person; centred / salud mental; atención integrada; persona; centrado**

## **PowerPoint presentation**

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>