


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117338](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117338)

Copyright: 

Conference Abstract

Case Study - Whanau ora In Action / Caso de Estudio – Nacimiento en Accion

Tricia Keelan, Compass Health, New Zealand

Correspondence to: **Tricia Keelan**, Compass Health, New Zealand, E-mail: tricia.keelan@compasshealth.org.nz

Abstract

Introduction: Compass Health has developed a new Holistic Family Self Assessment Tool based on indigenous Māori philosophies of Health including physical, mental, emotional, environmental and relationship wellness.

Problem Statement: Primary Care services have often not been well equipped to work in a Whānau ora (Family Wellness) approach and there are many families particularly Māori and Pacific whānau with unmet needs. The tool was developed as a vehicle to action Whānau ora: to empower families (whānau) and to support families within the community context rather than individuals within an institutional context.

Short description: The Kaiawhina (Helper - Māori word for Health Worker) role within the School Throat Swabbing Programme provided an ideal opportunity to roll the tool out in a community, explore how it was received, and develop a knowledge base of agencies and services that could be called on to assist with the meeting the needs that whānau identify. The Kaiawhina working in Primary Care with General Practice, Public Health, Schools and Community groups. monitors antibiotic use and collects the empty bottles from whānau approximately 10 days after the medication commenced.

The School Throat Swabbing Programme focuses on the Porirua region within Wellington. The Porirua region has a relatively younger population with higher proportions of people identifying as Indigenous Māori and Pacific and high levels of deprivation.

The Kaiawhina introduced the Tool to whānau in a gentle manner in the first face-to-face contact. The Tool facilitated the whānau to look at the broader determinants of health and wellbeing; the root causes. Rather than being an assessment tool driven by the information needs of health practitioners and the settings they work in.

Key findings: any whānau have completed the Tool: between July and December 2014, 48 whānau had completed a self-assessment. Overall, whānau have responded positively to the Tool. Areas needing supporting included Advocacy, Health, Education, Driver Licencing, Family Safety, Relationship Counselling, Anger Management, Housing Needs, Addiction, Childcare, Parenting, Mental and Emotional, Education and Career.

This Tool and the referral pathways meet a need. Many whānau want help and they are able to identify things that would make life better. Over this time, 62 referrals were made to the Kaiawhina with 42 whānau undertaking the self-assessment process. This means there was a 68%

acceptance rate. The needs identified were from all aspects of the holistic self-assessment demonstrating the importance of taking a whānau ora approach. The families were Pacific (23 families), Māori (14) and, NZ European (13).

Highlights: Lessons from implementation to date show that the Facilitator using the Tool needs to work in an egalitarian spirit with whānau and be comfortable looking at the broader determinants of health. A health worker with a mainly clinical mindset may find it difficult to work with such a tool. The Whānau Ora philosophy and broader underpinnings of health and wellbeing are what the Tool is about, and there needs to be a genuine belief and will to work holistically with whānau.

Conclusion: Overall the Tool worked very well as a vehicle to implement a whānau ora approach within the School Throat Swabbing service with valuable potential for other settings and services. The Kaiawhina successfully used the Tool to encourage whānau to open a conversation about their needs and areas requiring support as well as identify their strengths, record issues and make an action plan with referral and follow-up.

A take up rate of 68% is thought to be a good level of engagement with 48 out of 62 families (including up to 250 people) supported to access services that addressed their previously unmet needs.

For the families that participated in the Self-Assessment, the core benefit of the tool was that they were able to have their unmet needs addressed in a facilitated, positive and timely manner. As a consequence they may also have increased confidence in their interactions with services and supports.

The families responded well due to the design as a non-judgemental, open, visual, holistic self-assessment and referral pathways combined with the approach, attitude, community heart, skill set and networks of the kaiawhina.

In Phase two we are undertaking evaluation and implementing the tool in a range of services including General Practice working with iwi and Māori Health Providers. We are also working on an electronic version of the tool.

Conference abstract Spanish

Introducción: “La Brújula de la Salud” (Compass Health) ha desarrollado una nueva herramienta de autoevaluación para Familias holístico basado en filosofías indígenas maoríes, incluyendo el bienestar físico, mental, emocional, ambiental y relaciones de Salud.

Planteamiento del problema: los servicios de Atención Primaria no han sido a menudo bien equipado para trabajar en un enfoque Whānau ora (Family Wellness) y hay muchas familias en particular los maoríes y whānau Pacífico con la herramienta needs. The insatisfecha fue desarrollado como un vehículo para la acción Whānau ora: a empoderar a las familias (whānau) y para apoyar a las familias en el contexto de la comunidad en lugar de los individuos dentro de un contexto institucional.

Breve descripción: El Kaiawhina (Ayudante - maorí palabra para la Salud de los Trabajadores) papel dentro del Programa de la escuela “limpiando gargantas” que proporciona una oportunidad ideal para rodar la herramienta en una comunidad, explorar la forma en que se recibió, y desarrollar una base de conocimientos de los organismos y servicios que podrían ser llamados a ayudar con una reunión de las necesidades que whānau identifican. El Kaiawhina trabajan en Atención Primaria con la Medicina General, Salud Pública, grupos de escuelas y con la comunidad. El monitoreo de uso de antibióticos y recoge las botellas vacías de whānau aproximadamente 10 días después de que el medicamento comenzó.

El Programa escuela “limpiando gargantas” se centra en la región Porirua en Wellington. La región Porirua tiene una población relativamente más joven con una mayor proporción de personas que se identifican como indígenas maoríes y del Pacífico y con altos niveles de privación.

El Kaiawhina introdujo la Herramienta para Whanau de una manera suave en el primer contacto cara a cara. La herramienta facilitó que whānau mirara los determinantes más amplios de la salud

y el bienestar; la raíz de la causa. En lugar de ser un instrumento de evaluación impulsado por las necesidades de información de los profesionales de la salud y los ajustes que trabajan.

Principales conclusiones: todos los whānau han completado la herramienta entre julio y diciembre de 2014, 48 whānau la completado autodidactamente. En general, los whānau han respondido positivamente a la herramienta. Las áreas que necesitan apoyo legal incluido, Salud, Educación, permisos de conducción, seguridad familiar, la relación de asesoramiento, manejo de la ira, las necesidades de vivienda, la adicción, cuidado de niños, educación de los hijos, Mental y Emocional, Educación y carrera.

Esta herramienta y las vías de referencia responden a una necesidad. Muchos whānau quieren ayuda y son capaces de identificar las cosas que hacen mejor en la vida. Durante este tiempo, se realizaron 62 derivaciones a la Kaiawhina con 42 empresas whānau al proceso de autoaprendizaje. Esto significa que ha habido una tasa de aceptación del 68%. Las necesidades identificadas eran de todos los aspectos de la auto-aprendizaje integrado que demuestra la importancia de adoptar un enfoque whānau. Las familias eran: Pacífico (23 familias), los maoríes (14) y, NZ Europea (13).

Aspectos destacados: Las lecciones de la aplicación hasta la fecha muestran que el Facilitador que a utilizando la herramienta tiene que trabajar en un espíritu igualitario con whānau y estar cómodo y mirar los determinantes más amplios de la salud . Un trabajador de la salud con una mentalidad fundamentalmente clínico pueden tener dificultades para trabajar con una herramienta de este tipo. La filosofía Whānau y sus fundamentos más amplios de la salud y el bienestar son lo que estan en la herramienta, y es necesario que haya una creencia genuina y tendrán que trabajar de manera integral con whānau.

Conclusión: En general, la herramienta ha funcionado muy bien como vehículo para poner en práctica un enfoque whānau dentro del servicio de la Escuela “limpiando gargantas” con un potencial valioso para otros entornos y servicios. El Kaiawhina a utilizado con éxito la herramienta para fomentar whānau para iniciar una conversación sobre sus necesidades y las áreas que requieren apoyo, así como identificar sus fortalezas, problemas de registro y hacer un plan de acción con la derivación y seguimiento.

Se quiere tomar una tasa del 68% para tener un buen nivel de participación con 48 de 62 familias (incluyendo hasta 250 personas) con el apoyo para acceder a los servicios que abordaban sus necesidades previamente insatisfechas.

Para las familias que participaron en la Autoevaluación, el beneficio principal de la herramienta fue que eran capaces de tener sus necesidades satisfechas abordandolas de manera facil, positiva y oportuna. Como consecuencia de ello, también pueden haber aumentado la confianza en sus interacciones con los servicios y apoyos.

Las familias respondieron bien debido al diseño sin prejuicios de las vías, abiertas, visuales, holísticos de autoevaluación y referencias combinadas con el enfoque, la actitud, el corazón de la comunidad, habilidades y redes del kaiawhina.

En la Fase dos estamos llevando a cabo la evaluación y la implementación de la herramienta en una gama de servicios que incluyen medicina general se trabaja con proveedores iwi y maorí Salud. También estamos trabajando en una versión electrónica de la herramienta.

Keywords

indigenous; maori; empowerment; family determinants / indígena; maorí; empoderamiento; determinantes de la familia

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>