

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117343](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117343)

Copyright: 

---

## Conference Abstract

### **Integrating care in Flanders (Belgium): Interim report on the CORTEXS project / Integrando la atención en Flanders (Bélgica): Informe provisional sobre el proyecto CORTEXS**

*Ezra Dessers, KU Leuven, Centre for Sociological Research, Leuven, Belgium*

*Marjolein de Weerd, TNO, Innovation Area Work & Employment, Hoofddorp, The Netherlands*

*Anke Mutsaerts, KU Leuven, LUCAS - Centre for Care Research and Consultancy, Leuven, Belgium*

*Sam Pless, KU Leuven, Centre for Sociological Research, Leuven, Belgium*

*Steven van den Oord, Antwerp Management School, Antwerp, Belgium*

*Denise van der Klauw, TNO, Innovation Area Work & Employment, Hoofddorp, The Netherlands*

*Ellen Vanermen, KU Leuven, Centre for Biomedical Ethics and Law, Leuven, Belgium*

*Nick Verhaeghe, UGent, Public Health, Ghent, Belgium*

*Sonja Vertriest, UHasselt, Research Group Patient Safety and Health Economics, Hasselt, Belgium*

*Steven Dhondt, TNO, Innovation Area Work & Employment, Hoofddorp, The Netherlands*

*Geert Van Hootehem, KU Leuven, Centre for Sociological Research, Leuven, Belgium*

Correspondence to: **Ezra Dessers**, KU Leuven, Belgium, E-mail: [ezra.dessers@soc.kuleuven.be](mailto:ezra.dessers@soc.kuleuven.be)

---

## Abstract

**Introduction:** The sustainability of the Flemish health system is under pressure of demographic and economic factors. This position is exacerbated by poor coordination of care provision for people with chronic health problems, difficulties in spreading innovations, and inefficient use of resources. Integrated care is seen as an important approach towards more demand-driven and cost-conscious health systems. In November 2013, a 4-year research project on integrated care in Flanders (Belgium) was launched: "Care Organisation: a Re-Thinking EXpedition in search for Sustainability" (CORTEXS). Expertise on management, organization sciences, social innovation, care research, health law, patient safety and health economics is brought together. CORTEXS closely cooperates with over 30 stakeholders from within the Flemish care sector.

**Theory / methods:** A comprehensive research design was developed to integrate multiple disciplines, methods and levels of analysis, and to support both theory- and action-based research. Integrated care is studied from the micro-level of care recipients and their informal

caregivers, over the meso-level of intra- and inter-organizational processes, to the macro-level of legal and financial frameworks. Four different research phases are distinguished. The first phase comprises the development of a taxonomy of integrated care. The second phase involves comparative case studies. A case is defined as a care network that deals with a specific cluster of chronic care needs. In the third phase the findings from the case studies and the literature based models are integrated and tested with various groups of stakeholders in a social lab. The fourth phase deals with transfer, exploitation and utilisation of the research results.

**Progress report:** We are currently finalizing the first phase, in which theoretical concepts of care integration have been operationalized within the context of six Flemish integrated care initiatives. The data collection for the second phase is in progress for three cases (i.e. two multiple sclerosis (MS) and one mental health network), and three more will start shortly (i.e. one mental health and two diabetes networks). Simultaneously, an analysis of the applicable legislation with regard to health care professions was made. Concerning the third phase, CORTEXS researchers have been trained in social lab techniques. Based on the results from the first MS case, a business case modeling exercise is being prepared to be done with the case stakeholders in autumn 2015. A serious game is being prepared for the stakeholder meeting in November 2015. Later on, other lab activities such as focus groups, quasi-experiments and scenario analyses will follow. As for the fourth phase, while valorization partners are already involved in the various phases of the project, actual valorization supporting activities will mainly take place in the final year of the project.

**Discussion:** The phased approach was devised in order to link fundamental research with strategic valorisation of the research results. The main challenge for the future will be the integration and validation of the research results in the social lab, and their transfer to the care stakeholders.

**Conclusion:** This presentation provides an overview of the current status, preliminary results and planned activities for the CORTEXS research project.

## Conference abstract Spanish

**Introducción:** La sostenibilidad del sistema sanitario flamenco se encuentra bajo presión de los factores demográficos y económicos. Esta posición se ve agravada por la falta de coordinación de la prestación de atención para las personas con problemas crónicos de salud, dificultades en la difusión de las innovaciones y el uso ineficiente de los recursos. La atención integrada es vista como un enfoque importante hacia más sistemas de salud basados en la demanda y conscientes de los costos. En noviembre de 2013, un proyecto de investigación de 4 años en la atención integral en Flandes (Bélgica) se puso en marcha: "Organización de atención: una expedición de Re-Pensando en la búsqueda de un desarrollo sostenible" (CORTEXS). Experiencia en la gestión, ciencias de la organización, la innovación social, la investigación de cuidado, la ley de salud, la seguridad del paciente y la economía de la salud se reunió. CORTEXS coopera estrechamente con más de 30 grupos de interés dentro del sector de asistencia flamenco.

**Teoría / métodos:** Un diseño integral de investigación fue desarrollado para integrar múltiples disciplinas, métodos y niveles de análisis, y para apoyar tanto la investigación teórica y basado en la acción. La atención integral se estudia desde el nivel de los micro beneficiarios de los cuidados y sus cuidadores informales, sobre el nivel medio de los procesos intra e inter-organizacionales, a nivel macro de los marcos jurídicos y financieros. Cuatro fases de investigación diferentes se distinguen. La primera fase comprende el desarrollo de una taxonomía de atención integrada. La segunda fase consiste en estudios de caso comparativos. Un caso se define como una red de atención que se ocupa de un grupo específico de las necesidades de cuidados crónicos. En la tercera fase de los hallazgos de los estudios de casos y los modelos de la literatura basada están integrados y probados con varios grupos de partes interesadas en un laboratorio social. La cuarta fase con la transferencia, la explotación y utilización de los resultados de la investigación.

**Informe de Progreso:** Actualmente estamos finalizando la primera fase, en la que los conceptos teóricos de la integración de atención han sido operacionalizado en el contexto de las seis iniciativas flamencas de atención integral. La recopilación de datos para la segunda fase está en curso para los tres casos (es decir, dos de esclerosis múltiple (EM) y una red de salud mental), y

tres más se iniciaran en breve (es decir, uno de salud mental y dos redes para la diabetes). Al mismo tiempo, se hizo un análisis de la legislación aplicable en materia de profesiones de la salud. En cuanto a la tercera fase, los investigadores para CORTEXS han sido capacitados en técnicas de laboratorio sociales. Con base en los resultados del primer caso de MS, se está preparando un ejercicio de modelado de caso de negocio para hacerse con los grupos de interés de casos en otoño de 2015. Un juego serio se está preparando para la reunión de las partes interesadas, en noviembre de 2015. Más tarde, otras actividades de laboratorio tales como grupos focales, los cuasi-experimentos y análisis de escenarios seguirá. En cuanto a la cuarta fase, mientras que los socios de valorización ya participan en las distintas fases del proyecto, las actividades reales de valorización de apoyo se llevarán a cabo principalmente en el último año del proyecto.

**Discusión:** El enfoque por fases fue ideado con el fin de vincular la investigación fundamental con valorización estratégica de los resultados de la investigación. El principal reto para el futuro será la integración y validación de los resultados de la investigación en el laboratorio social y su traslado a las partes interesadas de atención.

**Conclusión:** Esta presentación ofrece una visión general de la situación actual, los resultados preliminares y las actividades previstas para el proyecto de investigación CORTEXS.

## **Keywords**

**integrated care; multidisciplinary research; case studies; social lab; valorization / integrated care; multidisciplinary research; case studies; social lab; valorization**

---

## **PowerPoint presentation**

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>