

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117364](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117364)

Copyright: 

Conference Abstract

Using the clinical method of person-centered care in patients a System of Integral Attention to Health of the University of Veracruz / Uso del Método Clínico de Atención Centrada en la Persona en pacientes del Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana

Carolina Delgado Domínguez, Universidad Veracruzana, Mexico

Correspondence to: **Carolina Delgado Domínguez**, Universidad Veracruzana, Mexico, E-mail: cdeldomz@hotmail.com

Abstract

Clinical person-centered method is a response to problems of medical practice for lack of communication skills and doctor-patient relationship. The person-centered approach includes subjective aspects in the physician-patient relationship, the human experience of illness, the individual characteristics of each person and considered a shared responsibility, which six aspects must be taken on account: exploring the disease and ailment, meet the person holistically, finding a common ground with handling problems, do health promotion, strengthen the doctor-patient relationship and make a realistic use of time and resources.

To determine patient perception of care received after the introductory course in clinical patient-centered approach, targeting physicians System of Integral Attention to Health of the Universidad Veracruzana.

Methods: a diagnostic evaluation through the Instrument Patient Perception of Patient-Centeredness questionnaire (PPPC) to 268 patients, where sampling convenience to physicians was chosen for them to come to the "Introductory Course in Clinical Method It focused on the patient (MCCP) "then a final evaluation was performed using the same instrument, surveying 227 patients, different respondents in the initial measurement. Patients surveyed were both physicians who attended the course and those who did not attend, and the results were compared (before and after the course) to determine the perception of patients in both groups of physicians. A detailed description was made to present the results.

Results: Women predominated patients whose main complaint was chronic disease control and occupation workers. Of the doctors who attended the course were mostly men with an average age of 42 years, with an average seniority of 8 years. In the doctors who did not attend the course the average age was 53 years and average seniority of 14 years of work. Doctors who attended the course in accordance with the overall score (first, second and third component) of the PPPC, obtained in the diagnostic evaluation ratings satisfied completely and in its majority of 66% of patients surveyed; and 9% dissatisfied score. Post-course, in the final evaluation, 81% rated them as completely and mostly satisfied and only 2% as dissatisfied.

Conclusions: Patients of doctors who attended the course showed a better perception of your practice from the perspective of clinical patient-centered method after the intervention.

Conference abstract Spanish

El Método Clínico centrado en la persona surge como respuesta a dificultades de la práctica médica por falta de habilidades de comunicación y de relación médico paciente. El método centrado en la persona contempla los aspectos subjetivos en la relación médico paciente, la experiencia humana de enfermar, las características individuales de cada persona y considera una responsabilidad compartida, para lo cual se deben tener en cuenta seis aspectos: explorar la enfermedad como dolencia, conocer a la persona de manera integral, encontrar un campo en común con el manejo de los problemas, hacer promoción de la salud, reforzar la relación médico paciente y hacer un uso realista de los tiempos y los recursos.

Objetivo: Determinar la percepción de los pacientes de la atención médica recibida posterior al curso introductorio al método clínico centrado en el paciente, dirigido a los médicos del Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana.

Material y métodos: Se realizó una evaluación diagnóstica mediante el Instrumento Patient Perception of Patient-Centeredness questionnaire (PPPC) a 268 pacientes, de dónde por muestreo a conveniencia se eligió a una parte de los médicos para que acudieran al “Curso Introductorio al Método Clínico Centrado en el paciente (MCCP)” posteriormente, se realizó una evaluación final utilizando el mismo instrumento, encuestando a 227 pacientes, diferentes a los encuestados en la medición inicial. Los pacientes encuestados fueron tanto de médicos que asistieron al curso como de los que no asistieron, y se compararon los resultados (antes y después del curso) para determinar la percepción de los pacientes de ambos grupos de médicos. Se realizó una descripción detallada para presentar los resultados.

Resultados: Predominaron pacientes mujeres, cuyo principal motivo de consulta fue el control de enfermedades crónicas, y de ocupación trabajadores. De los médicos que asistieron al curso fueron mayormente hombres con promedio de edad de 42 años, con una antigüedad laboral promedio de 8 años. En los médicos que no asistieron al curso la media de edad fue de 53 años y antigüedad laboral promedio de 14 años. Los médicos que asistieron al curso de acuerdo con el puntaje global (primer, segundo y tercer componente) del PPPC, obtuvieron en la evaluación diagnóstica calificaciones de completamente y en su mayoría satisfechos de 66% de los pacientes encuestados; y 9% con puntaje de insatisfecho. Posterior al curso, en la evaluación final, 81% los calificaron como completamente y en su mayoría satisfechos y solo un 2% como insatisfecho.

Conclusiones: Los pacientes de los médicos que asistieron al curso mostraron una mejor percepción de su consulta desde la perspectiva del método clínico centrado en el paciente después de la intervención.

Keywords

clinical patient-centered method / método clínico centrado en el paciente

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>