


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117339](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117339)

Copyright: 

Conference Abstract

Sydney North shore Beaches 'Partners in Recovery' – a local model of consumer directed and people centred integrated mental health care / Socios en recuperacion' en las costas de las playas del Norte de Sydney - un modelo local de consumidores dirigido y centrado en las personas integradas a la atención de salud mental

Laurie James Bassett, Community Care Northern Beaches (CCNB), Australia

Allison White, NSW Health Northern Sydney Local Health District, Australia

Susan Moylan Coombs, Community Care Northern Beaches (CCNB), Australia

Correspondence to: **Laurie James Bassett**, CCNB, Australia, E-mail: laurie@ccnb.com.au

Abstract

Introduction: Operating for 3 years from 1st July 2013, Partners in Recovery (PIR) is an Australian Federally funded nation-wide initiative designed to support people who experience severe and persistent mental illness with complex support needs and their families and carers.

Partnerships, collaboration and service integration is fundamental to the 'spirit' of PIR. Each funded of the 52 local PIR providers nationally, works alongside their local community to develop and implement a PIR program model that meets the unique people centred and integrated care needs of their local community by: developing community system integration, collaboration and coordination to meet the needs of the local community facilitating access and holistic support PIR target group when and where they need it.

The problem statement is: How does the Sydney North Shore and Beaches (SNSB) local community come together to develop and implement a consumer directed integrated mental health PIR care model that works to connect and engage with the PIR target group, some whom are the most disenfranchised group within the SNSB community?

Short description of practice change implemented, aim, targeted population and key stakeholders involved.

14 key stakeholders representing the SNSB local community consisting of consumers, families and carers, Australian First Peoples representatives and local key Government and NGO service providers came together for the first time to develop an integrated consortium PIR model. In an environment of competition the consortium collaborated to select Community Care Northern Beaches (CCNB) as the lead key agency to implement PIR. CCNB then sub contracted to three local NGO mental health service providers to deliver support facilitation services.

The aim of the SNSB PIR is to improve individual and system responses to meet the client centred individual needs for people with severe and persistent mental health conditions and their families and carers by facilitating better coordination of clinical and other diverse supports around individual consumers using 'sistemas concierges'.

Key findings: Current consumers engaged with SNSB PIR is 125% of year 2 target.

CCNB PIR has scoped and identified service sector gaps, provided \$476,329 seeding funding to NGO's and community groups to develop self-sustaining programs to meet service gaps needs and developed and delivered combined service sector training.

Significant evidence of reaching the most disenfranchised consumers and creating recovery solutions with the consumers.

Highlights: It is the strength of commitment of partners and relationships to collaborate, develop, provide and enable consumer led integrated care PIR service system that has then enabled consumer directed care, providing power to the consumer to choose their individual package of integrated care. The integrated model also supports consumer ownership through positive risk taking, flexible support funding and consumer led evaluation and review activity.

It is this that is the focus of the paper and oral presentation

Conclusion: At a local context, the client centred, integrated, strong relationships and partnership culture which was used to develop the SNSB local PIR is becoming embedded in mental health service delivery within SNSB as the 'norm'. This is supported by an improved service system. This legacy will remain and continue to influence the growth of integrated practices within SNSB past the end of the PIR funding period in July 2016.

Conference abstract Spanish

Introducción: Funionando durante 3 años, desde el 1 de julio de 2013, Socios en Recuperación (PIR) es una iniciativa a nivel nacional financiado por el gobierno federal de Australia diseñado para apoyar a las personas que sufren una enfermedad mental grave y persistente con necesidades de apoyo complejas y para sus familias y cuidadores.

La asociacion, colaboración e integración de servicios es fundamental para el "espíritu" del PIR. Cada financiado de los 52 proveedores de PIR locales a nivel nacional, trabaja junto a su comunidad local para desarrollar e implementar un modelo de programa PIR que cumpla con las personas únicas centradas y necesitadas de atención integral de su comunidad local para: el desarrollo de la integración de sistemas de la comunidad, la colaboración y la coordinación para atender las necesidades de la comunidad local para facilitar el acceso y el grupo de apoyo integral PIR objeto cuando y donde lo necesiten.

El planteamiento del problema: ¿Las costas del norte de Sydney y sus playas (SNSB) se unen como comunidad local para desarrollar e implementar un consumismo dirigido a modelos de atención de salud mental integrado que trabaja para conectar y relacionarse con el grupo objetivo de PIR, algunos que son los grupo mas privados de sus derechos dentro de la comunidad SNSB?

Breve descripción del cambio de la práctica implementada, objetivo, población objeto y los principales interesados involucrados.

14 actores clave que representan a la comunidad local SNSB consta de consumidores, familias y sus cuidadores, representantes de los Primeros Pueblos Australia, los proveedores de servicios gubernamentales y ONG locales clave, se reunieron por primera vez para desarrollar un modelo de consorcio integrado de PIR. En un entorno de competencia el consorcio colaboró para seleccionar Playas del Norte de Cuidado Comunitario (CCNB) como el organismo clave principal para implementar PIR. CCNB entonces sub contrató a tres proveedores locales de servicios de salud mentales ONG para prestar servicios de facilitación de apoyo.

El objetivo de la SNSB PIR es mejorar las respuestas individuales y el sistema para satisfacer al cliente centrado en necesidades individuales de las personas con enfermedades mentales graves y persistentes, y sus familias y cuidadores, al permitir una mejor coordinación de los diversos soportes clínicos y otros alrededor de los consumidores individuales usando 'sistemas conserjes'.

Hallazgos clave: los consumidores actuales se dedican con SNSB PIR en un 125% del segundo año de objeto.

CCNB PIR ha identificado el alcance de las lagunas del sector de servicios, por lo que ha proporcionado \$ 476,329 para la financiación de siembra para las ONG y los grupos comunitarios para desarrollar programas autosostenibles para satisfacer las necesidades y vacíos de los servicios, desarrollado y entregado capacitación del sector servicio combinado.

Evidencia significativa de llegar a los consumidores más desfavorecidos y la creación de soluciones de recuperación con los consumidores.

Aspectos destacados: Es la fuerza del compromiso de los socios y las relaciones de colaboración, desarrollo, que ofrece y permite al consumidor llevar un sistema de servicio PIR atención integrada, el que luego ha permitido la atención de los consumidores dirigiendo y, proporcionando energía a los consumidores para elegir su paquete individual de atención integral. El modelo integrado también es compatible con la propiedad de los consumidores a través de la asunción de riesgos positivos, la financiación de apoyo flexible y de los consumidores llevaron actividad de evaluación y revisión.

En esto se centra el abstracto y la presentación oral.

Conclusión: En un contexto local, el cliente centrado, relaciones fuertes integradas y cultura de colaboración que se utilizó para desarrollar el PIR locales SNSB está convirtiendo en un integrando como la "norma" en la prestación de servicios de salud mental dentro de SNSB. Esto se sustenta en un sistema de servicio mejorado. Este legado permanecerá y seguirá influyendo en el crecimiento de las prácticas integradas dentro SNSB últimos al final del periodo de financiación PIR en julio 2016.

Keywords

mental; partnership; integration; collaboration; consumer / mental; asociación; integración; colaboración; consumidor

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>