

Guía de entrevista: pacientes con EPOC

Datos del usuario: Nombre, edad, sexo, profesión, organización sanitaria integrada, centro de atención primaria al que pertenece y ubicación

Datos de la entrevista: Lugar, fecha, hora de inicio de la entrevista, hora de finalización de la entrevista;

1. Diagnóstico y trayectoria asistencial (reconstrucción del caso)

¿Desde cuándo padece la enfermedad pulmonar?

¿Cómo descubrió que padecía esta enfermedad?

¿Quién le hizo el diagnóstico? ¿Dónde lo diagnosticaron?

¿A qué servicios de salud suele ir para esta enfermedad? ¿Por qué?

¿Lo han derivado del hospital o servicio a otro?

2. Continuidad asistencial

2.1. Continuidad de relación

¿Qué profesionales le han tratado la enfermedad de los pulmones? ¿Y cuáles le tratan ahora?

¿Quién es el responsable del tratamiento de su enfermedad? ¿Por qué?

¿Qué le parece su relación con los profesionales del hospital que lo atienden? ¿Qué habría que mejorar? ¿Y con su médico de cabecera?

(Si no lo mencionan preguntar sobre: ¿Sabe escuchar? ¿Tiene confianza? Etc.)

¿Su médico de su vida, que más conoce aparte de las enfermedades?

2.2. Continuidad de información

Cuando le derivaron, ¿cómo sabía el personal lo que había pasado?

¿Cómo se comunica el profesional que le atiende?

¿El médico de cabecera/especialista le dio algún informe para entregarlo al especialista/médico de cabecera?

2.3. Continuidad de gestión

¿Cómo se piden las visitas?

¿Cómo le parece el acceso a los servicios (atención primaria; atención especializada)?

¿Qué le parece el tiempo que tiene que esperar?

¿Cree que le repiten las pruebas (espirometría, análisis de sangre)? ¿Por qué?

¿Le han realizado cambios en su tratamiento? ¿Por qué?

¿Le parece que el médico de cabecera y los especialistas que le atienden colaboraron entre si/ trabajan juntos? ¿Por qué?